

## **Algemene Voorwaarden**

Op alle diensten van Beauty Balance Studio zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals hieronder aangegeven.

### **Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Beauty Balance Studio, gevestigd te Assendelft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86107119 hierna te noemen: “BBS”.
- 1.2. Onder “Cliënt” wordt verstaan iedere persoon die behandelingen door BBS wenst te ondergaan respectievelijk ondergaat.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van BBS en ze worden op eerste verzoek aan Cliënt overhandigd.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen BBS en Cliënt tenzij BBS en Cliënt uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.
- 1.5. Bij het persoonlijk, telefonisch, per e-mail of via de website maken van een afspraak met BBS, gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6. Van toepassing zijn steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen BBS en Cliënt.

### **Artikel 2 – Inspanningen**

- 2.1 BBS zal de behandelingen van Cliënt naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2. BBS werkt op basis van de wettelijke hygiënerichtlijnen.
- 2.3. Cliënt zal BBS voorafgaand aan de eerste behandeling alle gegevens, waarvan BBS aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed en zorgvuldig uitvoeren van de behandeling, aan BBS doorgeven.
- 2.4. BBS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BBS is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.5. BBS zal Cliënt zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over de financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

### **Artikel 3 – Afspraken**

- 3.1. Bij verhindering voor een afspraak moet Cliënt dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval 24 uur voorafgaand aan de afspraak telefonisch of per e-mail aan BBS melden. Bij een te late afmelding mag BBS 50% van de prijs van de afgesproken behandeling aan Cliënt in rekening brengen.
- 3.2. Als Cliënt zonder tijdige afmelding niet verschijnt voor de afgesproken behandeling, mag BBS 100% van de prijs van die behandeling aan Cliënt in rekening brengen.
- 3.3. Als Cliënt meer dan 15 minuten te laat op de afspraak komt, mag BBS de afspraak annuleren en het geheel van de prijs van de behandeling aan Cliënt in rekening brengen.

3.4. Als BBS zelf voor een afspraak verhinderd is, zal zij dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan Cliënt melden.

3.5. Als sprake is van overmacht (zoals door de wet bepaald), geldt het in de artikelen 3.1 tot en met 3.4 bepaalde niet.

#### **Artikel 4 – Prijzen en betaling**

4.1. BBS vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website en zal deze prijzen op verzoek van Cliënt aan Cliënt overhandigen.

4.2. Alle gemelde prijzen zijn inclusief BTW en in Euro's.

4.3. Aanbiedingen op de website, op instagram, in folders/flyers of anderszins zijn geldig voor de aangegeven looptijd.

4.4. Cliënt betaalt de prijs van behandelingen vooraf en in zijn geheel, inclusief eventuele nazorgbehandelingen, tenzij BBS en Cliënt anders overeenkomen. Betaling vindt contant plaats. Bij hoge uitzondering kan betaling geschieden door overmaking op een door BBS aangegeven bankrekeningnummer.

4.5. Als betaling voor behandelingen niet of niet geheel plaatsvindt, mag BBS de (resterende) behandeling(en), inclusief nazorgbehandelingen opschorten totdat de prijs van de behandelingen volledig is betaald.

4.6. Als betaling na het verstrijken van de betalingstermijn niet is ontvangen, heeft BBS recht op vergoeding van de wettelijke rente tot het moment van voldoening van het totaal openstaande bedrag. Ook mag BBS de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief kosten van juridische bijstand, die zij moet maken om betaling van Cliënt te ontvangen, op Cliënt verhalen.

#### **Artikel 5 – Geheimhouding**

5.1. BBS neemt de persoonlijke gegevens van Cliënt, inclusief de gegevens die Cliënt meedeelt tijdens de intake en/of behandeling, op in een klantenbestand.

5.2. BBS is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Cliënt aan haar meedeelt.

5.3. De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BBS verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5.4. BBS zal gegevens van Cliënt niet verkopen of aan derden (al dan niet kosteloos) ter beschikking stellen zonder voorafgaande toestemming van Cliënt.

#### **Artikel 6 – Garantie**

6.1. BBS geeft Cliënt 2 weken garantie op de behandelingen en producten.

6.2. De garantie vervalt als:

- a) Cliënt andere producten dan door BBS geadviseerde producten heeft gebruikt;
- b) Cliënt de adviezen van nazorg, zoals beschreven op de meegegeven kaart, niet heeft opgevolgd;
- c) Cliënt een advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 dagen heeft opgevolgd;
- d) Cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

6.3. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

## **Artikel 7 – Klachten**

7.1. Als Cliënt een gemotiveerde klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk aan BBS worden gemeld.

7.2. Als een klacht over de behandeling gegrond is, zal BBS de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en Cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

7.3. Als een klacht over een product gegrond is, zal BBS het aankoopbedrag van het product gedeeltelijk of geheel vergoeden.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1. BBS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BBS is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over bijvoorbeeld relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8.2. BBS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het door Cliënt niet opvolgen van adviezen gegeven door BBS.

8.3. BBS is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld allergie of andere huidaandoeningen van welke aard ook).

8.4. BBS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of persoonlijke eigendommen van Cliënt die Cliënt heeft meegenomen naar de behandeling.

8.5. Als BBS aansprakelijk is voor schade van Cliënt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen op grond van de verzekering van BBS wordt uitbetaald.

8.6. De beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van BBS zelf.

## **Artikel 9 – Beschadiging en diefstal**

9.1. BBS heeft het recht schadevergoeding van Cliënt te eisen als Cliënt meubilair, apparatuur en/of producten van BBS beschadigt of ontvreemdt.

9.2. Van diefstal wordt door BBS altijd aangifte gedaan bij de politie.

## **Artikel 10 – Behoorlijk gedrag**

10.1 Cliënt zal zich tijdens de behandeling gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen.

10.2 Als Cliënt na diverse waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft BBS het recht de behandeling te staken en Cliënt te verzoeken weg te gaan.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

10.1 Op elke overeenkomst tussen BBS en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

10.2. BBS en Cliënt zullen eventuele geschillen bij voorkeur onderling oplossen.

10.3. Als BBS en Cliënt een geschil niet op redelijke termijn onderling kunnen oplossen, dan zal het geschil kunnen worden voorgelegd aan de daartoe volgens de wet bevoegde rechter.